



MITOS, TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN

Myriam Cabrera



Definición de Mediación

Asistencia que un tercero presta a las partes en conflicto, y quien puede o no tener autoridad para imponer una decisión



Selección

- Severidad del conflicto
- Presiones de tiempo
- Roles
- Experiencia previa
- Actores [internos o externos]
- Temática



Técnicas

- Reunir/acercar a las partes
- Solucionar problemas
- Equilibrar asimetrías de poder
- Controlar la violencia
- Persuadir/aconsejar
- Monitorear
- Imponer/usar la fuerza



Acortar Diferencias

- Reunirse con las partes separadamente
- Reunirse con todas las partes
- Escuchar a cada parte
- Obtener/recopilar información
- Proponer pausas
- Sugerir cursos de acción
- Proponer acuerdos



Acortar Diferencias (II)

- Resumir punto de vista de una parte a la otra
- Llamados a ofrecer disculpas
- Instar a una parte a pensar como lo hace la otra parte
- Socializar con las partes por separado
- Alabar a una parte frente a la otra
- Identificar intereses, riesgos, comunes
- Determinar beneficios mutuos
- Distribución equitativa de costos



Solución de Problemas

- Destacar experiencia, conocimiento de mediador
- Elaborar análisis
- Imaginar salidas creativas
- Hacer lo extraordinario, ordinario



Balancear Asimetrías de Poder

- Analizar
- Educar
- Asesorar
- Destacar interdependencia
- Proporcionar información



Controlar la Violencia

- Separar a los contendientes
- Mantener separados a los contendientes
- Apelar a la autoridad máxima
- Garantizar la seguridad pública
- Acudir a las fuerzas de seguridad pública



Persuasión

- Argumentar concesiones
- Hacer llamados para relajar las tensiones
- Proporcionar ejemplos
- Hacer llamados a la 'racionalidad'
- Amenazar



Monitoreo

- Acudir a terceros (ONGs, expertos)
- Fungir como observador
- Hacer cumplir las leyes
- Fiscalizar
- Hacer seguimiento de acuerdos



Uso de la Fuerza

- Aplicar la fuerza de la ley
- Imponer sanciones (físicas)
- Restringir accesos, contactos
- Combatir violencia con violencia
- Adoptar medias coercitivas



Imposición

- Criticar
- Tomar "partido"
- Forzar firma de acuerdos
- Obligar a aceptar propuesta(s)
- Tomar decisiones a nombre de las partes



Nota de Advertencia

Tendencia a seleccionar técnicas:

- Conocidas, aunque no sean más apropiadas para situación
- Más simples, menos complejas
- Más económicas, menos efectivas
- En números reducidos
- Acorde a sus propios deseos, intereses, interpretaciones
- A más presión de tiempo, menos interés en resultados a largo plazo
- Sin distinguir entre conflictos severos y no severos
- Basado en experiencias previas