

- LA COMUNICACIÓN
  - LA ADMINISTRACION DE CONFLICTOS
- Implicancias para el Sector Minero
- 

La publicación de Myriam Cabrera que nos ha convocado hoy a reunirnos, con motivo de su presentación oficial, sin duda alguna tiene una especial importancia... una especial trascendencia... tanto por su valioso contenido, como por ser de tanta actualidad, al llegar en un momento particularmente delicado como el que vive hoy la minería peruana... situación que a su vez es representativa de la que vive nuestro país como un todo, y ello en un entorno global que se caracteriza por un creciente número de conflictos..., conflictos de diversa índole, pero cuyo denominador común es la violencia, situación que progresivamente está tendiendo a profundizar más las diferencias, y a agravar, en lugar de tender a reducir, los problemas que aquejan a las partes en conflicto.

La publicación que hoy Myriam nos entrega, nos ayuda a comprender los alcances de un proceso de comunicación... lo que realmente abarca la comunicación entre las personas... ella nos hace ver lo que la comunicación realmente involucra, o tal vez... lo que debería involucrar.... En suma nos hace ver que la comunicación debiera ser un esfuerzo:

- Por establecer una relación paritaria, de igual a igual,
- Para intentar darle sentido a la realidad que rodea a las partes involucradas,
- Para lo cual las partes proporcionan información, producto de la visión que cada uno de ellas tiene de esa realidad, y todo ello

- Para procurar crear conocimiento común entre las partes, que posibiliten
- El reafirmar la identidad individual y/o de grupo

Definido así lo que debe de ser un proceso de comunicación eficiente, la publicación nos hace notar que todo proceso de comunicación puede conducir a las partes fundamentalmente a solo dos direcciones.... o al entendimiento... o a la confrontación.

La primera nos conduce a establecer un compromiso, a iniciar acciones de cooperación mutua, mientras que la segunda, tiende a alejar a las partes, las que progresivamente radicalizan su posición, generándose un conflicto.

Como vemos un conflicto se crea producto de un proceso de comunicación, y paradójicamente, solo es posible resolver los conflictos... mediante procesos de comunicación.

Vemos entonces que desde el momento que iniciamos un proceso de comunicación, estamos asumiendo riesgos... el riesgo de ser mal comprendido... o peor aún, que la comunicación misma se llegue a descarrilar..., lo que la mayor parte de las veces se traduce en una falsa interpretación, donde las personas tienden a “escuchar lo que quieren escuchar”... y no lo que realmente se dijo... o peor aún... que ya no quieren escuchar.

Pero por otro lado, un proceso de comunicación bien conducido puede ayudar a crear las condiciones propicias para llevar a cabo un manejo eficiente de un conflicto.

Al observar las posibles consecuencias que puede originar un proceso de comunicación, toma particular importancia el visualizar con claridad los diversos tipos de comunicación que se distinguen en el estudio que hoy se nos alcanza, entre los que se mencionan los siguientes:

- ~ La comunicación interpersonal,
- ~ La comunicación intercultural,
- ~ La comunicación organizacional, ya sea interna como hacia el entorno,
- ~ La comunicación de riesgo,
- ~ La comunicación de crisis,
- ~ La comunicación para el desarrollo.

Cada uno de estos tipos de comunicación tiene aplicaciones muy específicas e importantes para la minería, y hoy más que nunca es necesario que todas las partes intervinientes sean conscientes de sus características, de su capacidad y limitaciones. Por ejemplo, la comunicación de crisis tiende a atender... a enfrentar... a intentar aclarar las percepciones del público objetivo, más allá de las realidades de la situación que ha provocado la crisis... para ganar tiempo en procura de generar las condiciones adecuadas para poder, en un siguiente paso, intentar iniciar la solución del conflicto en si. La comunicación para el manejo de un conflicto, debe buscar entender... más aún comprender... y en consecuencia poder actuar, sobre las causas profundas de la realidad, y que puedan ser la causa del conflicto.

El análisis detenido del estudio nos permite tomar conciencia que la administración de un conflicto, en su esencia básica, constituye en si mismo un proceso de comunicación, encaminado fundamentalmente a examinar la realidad, de los diferentes elementos que puedan tener relación

con la problemática causante del conflicto, de las diferentes perspectivas que las partes puedan tener de ella, y en base a lo cual se pueda dar una búsqueda permanente... transparente... de denominadores comunes entre las partes en conflicto.

Para el caso de la minería en el Perú, este proceso requiere comenzar por un entendimiento común de lo que es la actividad minera, de su beneficio potencial a favor del desarrollo del país en general y de su entorno en particular, así como también de lo que son sus impactos sobre el ambiente y sobre el entorno social, y cómo ellos deben... y pueden ser mitigados, siendo para mi fundamental, el que las partes asuman un compromiso con la verdad..., con el respeto mutuo, para así ir creando espacios de credibilidad y confianza los que hoy parecen cada vez mas escasos.

Finalmente la publicación analiza un caso específico de comunicación que se viene dando en la gran mayoría de conflictos que afectan a la actividad minera en el Perú, y que es el empleo del llamado discurso ambiental.

Se hace notar sobre la necesidad de distinguir entre un conflicto ambiental y uno de carácter social, indicándose que en la práctica muchos actores están tendiendo a usar el discurso del conflicto ambiental, cuando en realidad ellos están aludiendo a reivindicaciones de tipo social.

La distinción entre ambos es particularmente importante, ya que mientras el conflicto ambiental es fundamentalmente susceptible de ser resuelto técnicamente, el conflicto social enfrenta barreras, las que para superarlas, se requiere introducir cambios profundos en la visión de la situación, en la actitud y comportamiento de las personas, y en la mutua comprensión y respeto de las diferentes culturas de las partes en conflicto.

Todo lo anterior me lleva a destacar la urgente necesidad de capacitar a todas aquellas personas involucradas en el quehacer minero, en el conocimiento, y en el uso de técnicas que propicien una comunicación eficiente y efectiva para comunicar claramente ideas, valores y metas por lograr, para así construir puentes de credibilidad y confianza que posibiliten el trazado de objetivos comunes.